



STANDARDNI INFORMACIONI LIST

KREDITNI PROIZVOD – KREDIT ZA POVEĆANJE ENERGETSKE EFIKASNOSTI I KORIŠTENJA OBNOVLJIVIH IZVORA ENERGIJE „FLEX EKO“

Naziv i adresa sjedišta društva	MKD FLEX CREDIT d.o.o Banja Luka, Vase Pelagića 4, 78000 Banja Luka
Kontakt telefon	051 20 20 20
WEB stranica	www.flexcredit.ba
Vrsta usluge	Kredit za povećanje energetske efikasnosti i korištenja obnovljivih izvora energije „FLEX EKO“
Korisnici i namjena kredita	
Kreditni proizvod „FLEX EKO“ je namijenjen tržišnom segmentu poslovnih aktivnosti i tržišnom segmentu stanovništva. Korisnici kredita su fizička lica, preduzetnici ili poljoprivrednici koji imaju potrebu za ulaganjem u ugradnju energetski efikasnih tehnologija u stambene ili poslovne objekte. FLEX EKO je namjenski kredit namjenjen za finansiranje kupovine i ugradnje energetski efikasnih tehnologija u stambene i poslovne objekte sa ciljem provođenja mjera za smanjenje potrošnje energije i smanjenje emisije štetnih gasova. Kreditna sredstva se odobravaju u svrhu finansiranja rekonstrukcije i adaptacije stambenog objekta te kupovine kućnih aparata sa EU naljepnicom klase A+ i višeg energetskog razreda.	
Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja	
Kredit se odobrava na iznose od 500 do 5.000 KM. Kredit se isplaćuje na transakcioni račun Korisnika kredita ili u gotovini na šalteru banke. Društvo odobrava kreditne plasmane u KM, uz valutnu klauzulu u EUR-u. Valutna klauzula podrazumijeva da se novčana obaveza Korisnika/klijenta prilikom potpisivanja Ugovora o kreditu preračunava u EUR po važećem srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine radi očuvanja realne vrijednosti i čitavo vrijeme tokom perioda otplate se veže za EUR. U slučaju promjene kursa Korisnik kredita preostale obaveze po kreditu plaća po obračunu konverzije prema kursnoj listi Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan dospijeća obaveza ili na dan izvršenja obaveza ukoliko se obaveza ne izvrši na dan dospijeća. Korisniku kredita se za period od datuma isplate kredita do datuma stavljanja kredita u obračun, ukoliko se ta dva datuma razlikuju, obračunava interkalarna kamata, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.	
Trajanje ugovora	
Od 3 do 18 mjeseci	
Nominalna kamatna stopa – NKS	
Nominalna kamatna stopa je fiksna. Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora. Obračun kamate, za cijelo vrijeme korištenja i trajanja kredita, vrši se proporcionalnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu, 365 dana godišnje.	
Visina ugovorene kamatne stope	
90 % fiksna kamatna stopa na godišnjem nivou.	
Grejs period	
Za ovaj kreditni proizvod nije predviđena mogućnost grejs perioda.	
Efektivna kamatna stopa – EKS	
Efektivna kamatna stopa uključuje nominalnu kamatnu stopu i interkalarnu kamatu (ukoliko je ista obračunata), troškove naknade za obradu kredita, troškove mjenica, i troškove ovjere dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje kredita.	Reprezentativni primjer (na datum 08.02.2024. godine): <ul style="list-style-type: none">EKS za kredit od 900 KM iznosi 155,52 % uz NKS od 90%, i trošak naknade za ekspresno odobravanje od 7,90% na iznos odobrenog kredita na rok otplate od 18 mjeseci, trošak mjenice 5,00 KM, trošak ovjere dokumentacije* 2,00KM.
	*trošak ovjere dokumentacije odnosi se samo na urede koji posluju na teritoriji FBiH; EKS se mijenja u skladu sa dodatnom dokumentacijom koja može predstavljati uslov za odobrenje svakog pojedinačnog kredita i cijene

	koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kog se dokumentacija ovjerava.
Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju	
Kredit se otplaćuje u jednakim mjesecnim anuitetima u broju koji zavisi od vremena na koji se ugovor zaključuje. Prva rata dospijeva narednog mjeseca i to na datum koji odgovara datumu u kojem je sačinjen otplatni plan i tako redom do konačne isplate. Iznos rate kredita od 900 KM na 18 mjeseci iznosi 96 KM.	
Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora	
1.Naknada za ekspresno odobravanje je naknada za brzo odobrenje kredita koju primjenjuje Društvo. Naknada se obračunava fiksno na ukupan iznos odobrenog kredita i kreće se u rasponu od 7% do 10% prosječno prema roku otplate kredita, u toku trajanja ugovorenog perioda. Iznos naknade zavisi od iznosa kredita i roka otplate kredit i prikazana je u specifikaciji naknada u informacionom listu. Društvo korisniku kredita naplaćuje ovu naknadu raspoređenu u mjesecnim anuitetima. 2. Mjenica 5,00 KM 3.Trošak ovjere dokumentacije - zavisi od potrebne dokumentacije koja predstavlja uslov za odobravanje svakog pojedinačnog kredita i cijene koštanja ovjere dokumentacije koja se razlikuje u zavisnosti od nadležnog organa kod kojeg se dokumentacija ovjerava.	
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o kreditu	
Korisnik kredita na ovom kreditnom proizvodu nema obavezu korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o kreditu.	
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom	
Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.	
Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjena obaveza obaveza	
Zatezna kamata – se plaća ukoliko Korisnik kredita obaveze iz Ugovora o kreditu ne izvršava u predviđenom roku. Na dospjele, a neizmirene obaveze gdje je od dospjeća proteklo 15 dana, Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika kredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima. Troškovi opomena po kreditima odobrenim na području FBiH se ne naplaćuju, odnosno, trošak dostavljanja opomena snosi Društvo. Troškove sudskog postupka plaća Korisnik za kredite gdje je pokrenut sudski postupak naplate.	
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja ugovorenih obaveza prema Društvu	
Davalac kredita zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora o kreditu ako Korisnik kredita dostavlja lažne ili nepotpune podatke i dokumente, koristi kredit suprotno ugovorenog namjeni, ne dozvoljava monitoring tokom otplate kredita od strane zaposlenika Davaoca kredita, ne dostavlja informacije i dokumente o promjenama vezanim za dokumentaciju na osnovu koje je vršena identifikacija i ocjena kreditne sposobnosti prilikom odobravanja kredita kao i promjenama sjedišta, adrese, mjesta prebivališta, ne plati dva uzastopna anuiteta (u cijelosti ili djelomično), uđe u postupak stečaja ili likvidacije, postane preteći insolventan ili njegovi poslovni i transakcioni računi budu blokirani, ne obezbjedi zamjenu instrumenata obezbjedenja na poziv Davaoca kredita, izloži Davoca kredita reputacionom riziku zloupotrebnom korištenja proizvoda/usluga Davaoca kredita u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma, bude pravosnažno osuđen za krivično djelo prevare, korupcije, organizovanog kriminala, kao i ako bilo kakva presuda, odluka, nalog za zapljenu ili izvršenje bude donesen ili izvršen nad bilo kojim sredstvima Korisnika kredita ili bilo koja sredstava koja su data na ime obezbjedenja budu opterećena na drugi način. Kada se dogodi slučaj povrede Ugovora o kreditu, Društvo ima diskreciono pravo da objavi povedu Ugovora o kreditu od strane korisnika i aktivira instrumente obezbeđenja, kao i da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor o kreditu. Na dan raskida Ugovora o kreditu cijelokupan iznos kredita na način određen Ugovorom automatski dospjeva za naplatu zajedno sa pripadajućom kamatama i ostalim potraživanjima. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo može po sopstvenoj ocjeni, a radi potpunog namirenja svojih potraživanja po Ugovoru o kreditu, realizovati svaki pojedinačno ili sve instrumente obezbjedenja kredita koje je izdao Korisnik kredita. Davalač kredita je dužan uručiti Korisniku kredita opomenu u kojoj mu ostavlja rok od 15 dana za izmirenje dospjelih obaveza, a prije preuzimanja aktivnosti vezanih za raskid ugovora. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo pisanim putem, preporučenom pošiljkom sa povratnicom obavještava Korisnika o raskidu Ugovora o kreditu, odnosno ukupnom dospjeću kredita dostavljanjem pisanih obavještenja na adresu klijenta, koja je navedena u Ugovoru o kreditu, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavijestio Društvo. Korisnik kredita smatraće se obavještenim o raskidu ugovora danom slanja obavijesti preporučenom pošiljkom na njegovu poslednju poznatu poštansku adresu ili putem elektronske pošte. Ugovor o kreditu će se smatrati raskinutim (otkazanim) i ukoliko Korisnik nije primio obavještenje o raskidu/otkazu zato što je promijenio adresu, a o promjeni iste nije blagovremeno obavijestio Društvo.	
Instrumenti obezbjedenja ispunjenja obaveza sa redoslijedom i načinom izmirenja	
Kao instrument obezbjedenja kredita se koristi vlastita mjenica klijenta. Prije aktiviranja instrumenta obezbjedenja Društvo korisniku kredita upućuje opomene za kašnjenje kredita putem SMS ili Viber poruke, telefonskih poziva, pismenih opomena, poziva na sastanak i posjeta. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus	

zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze, kao i naplata po osnovu instrumenata obezbjeđenja. Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, te nakon dospijeća kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem.

Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamate i na kraju glavnica.

Sva eventualna kašnjenja biće evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora , uslovi i način odustajanja, visina troškova

Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:

Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana kredita. Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik kredita dostavlja Društву u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu.

Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnici i kamatu za vrijeme korištenja kredita. U slučaju odustanka Korisnika kredita, Društvo ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.

Formulacija u skladu sa regulativom za RS:

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Društvo u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. U slučaju odustanka Korisnika kredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Društvo ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.

Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Društva na naknadu, te visina naknade

Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu otplatu kredita, pri čemu Društvo ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi sa prijevremenom otplatom kredita. Društvo ima pravo i naplaćuje od Korisnika kredita objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu u vezi sa prijevremenom otplatom kredita samo pod uslovom da se ista vrši kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godine dana veći od 5.000,00 KM za kredite odobrene u Republici Srpskoj. Za kredite odobrene u Federaciji Bosne i Hercegovine vrijedi da, kada se radi o prijevremenoj otplati kredita, naknada se može naplatiti pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ugovara se i obračunava do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate po stopi od:

- 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine,
- 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu kraći od jedne godine.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. Osnovica za obračun naknade iz prethodnog stava ovog člana čini ostatak duga (nedospjela glavnica) na dan prijevremenе otplate. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Naknada za ekspresno odobravanje kredita je naknada za brzo odobravanje kredita, obračunava se na ukupan iznos odobrenog kredita. Naknada za ekspresno odobravanje kredita se smatra dospjelom u trenutku zaključivanja ugovora o kreditu, ali se radi lakšeg plaćanja od strane korisnika kredita raspoređuje po mjesечnim anuitetima. U slučaju prijevremene otplate kredita korisnik kredita je dužan da isplati cijelokupan preostali iznos naknade za ekspresno odobravanje kredita.

Pravo na dobijanje podataka

Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Društva u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka Centralnog registra kredita (CRK) na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika.

