



STANDARDNI INFORMACIONI LIST  
KREDITNI PROIZVOD – MIKRO FLEX

<b>Naziv i adresa sjedišta društva</b>	MKD FLEX CREDIT d.o.o Banja Luka, Vase Pelagića 4, 78000 Banja Luka
<b>Kontakt telefon</b>	051 20 20 20
<b>WEB stranica</b>	www.flexcredit.ba
<b>Vrsta usluge</b>	<b>MIKRO FLEX (za poslovnice na teritoriji RS i BD)</b>
<b>Korisnici i namjena kredita</b>	
MIKRO FLEX je kreditni proizvod koji je namijenjen fizičkim licima koji žele poboljšati životne i uslove svog domaćinstva. Korisnici kredita MIKRO FLEX su fizička lica sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini, sa stalnim ili određenim primanjima koja obezbjeđuju urednu otplatu kredita. Klijenti mogu biti sva punoljetna lica od 18 do 85 godina starosti. MIKRO FLEX je nenamjenski kredit koje Društvo nudi klijentima koji prvi put apliciraju u Društvu putem poslovnih jedinica na teritoriji Republike Srpske i Brčko Distrikta. Ovoj vrsti proizvoda Društvo nije odredilo namjenu.	
<b>Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja</b>	
Kredit se odobrava na iznose od 100-400 KM. Kredit se isplaćuje Korisniku kredita uplatom iznosa kredita od strane Davaoca kredita u gotovini u filijalama Davaoca kredita javno objavljenim na zvaničnoj internet stranici www.flexcredit.ba. Društvo odobrava kreditne plasmane u KM, uz valutnu klauzulu u EUR-u. Valutna klauzula podrazumijeva da se novčana obaveza Korisnika/klijenta prilikom potpisivanja Ugovora o kreditu preračunava u EUR po važećem srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine radi očuvanja realne vrijednosti i čitavo vrijeme tokom perioda otplate se veže za EUR. U slučaju promjene kursa Korisnik kredita preostale obaveze po kreditu plaća po obračunu konverzije prema kursnoj listi Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan dospijeca obaveza ili na dan izvršenja obaveza ukoliko se obaveza ne izvrši na dan dospijeca. Korisniku kredita se za period od datuma isplate kredita do datuma stavljanja kredita u obračun, ukoliko se ta dva datuma razlikuju, obračunava interkalarna kamata, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.	
<b>Trajanje ugovora</b>	
Od 2 do 4 mjeseca.	
<b>Nominalna kamatna stopa – NKS</b>	
Nominalna kamatna stopa je fiksna. Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora. Obračun kamate, za cijelo vrijeme korištenja i trajanja kredita, vrši se proporcionalnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu, 365 dana godišnje.	
<b>Visina ugovorene kamatne stope</b>	
50 % fiksna kamatna stopa na godišnjem nivou.	
<b>Grejs period</b>	
Za ovaj kreditni proizvod nije predviđena mogućnost grejs perioda.	
<b>Efektivna kamatna stopa – EKS</b>	
Efektivna kamatna stopa uključuje nominalnu kamatnu stopu i interkalarnu kamatu (ukoliko je ista obračunata), i trošak mjenice.	Reprezentativni primjer: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>EKS</b> za kredit od 400 KM na rok otplate od 4 mjeseca iznosi <b>72.46 %</b> uz NKS od 50%, i trošak mjenice 5,00 KM.</li></ul>
<b>Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju</b>	
Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u broju koji zavisi od vremena na koji se ugovor zaključuje. Prva rata dospijeva narednog mjeseca i to na datum koji odgovara datumu u kojem je sačinjen otplatni plan i tako redom do konačne isplate. Iznos rate kredita od 400 KM na 4 mjeseca iznosi 110,48 KM.	
<b>Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora</b>	
1. Društvo korisniku kredita <b>ne naplaćuje naknadu za obradu kredita</b> , niti naplaćuje druge naknade ili troškove postupka obrade kredita. 2. Mjenica 5,00 KM. Trošak mjenice je fiksna i nije uključen u ukupne troškove po ugovoru ukoliko je klijent dao saglasnost da obezbjeđenje po istom Ugovoru bude postojeća blanko mjenica izdata od strane Korisnika kredita, a koja je služila u svrhu obezbjeđenja kredita po otplaćenom kreditu.	

<b>Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o kreditu</b>
Korisnik kredita na ovom kreditnom proizvodu nema obavezu korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o kreditu.
<b>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b>
Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.
<b>Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza obaveza</b>
Zatezna kamata se plaća ukoliko Korisnik kredita obaveze iz Ugovora o kreditu ne izvršava u predviđenom roku. Na dospelje, a neizmirene obaveze gdje je od dospjeća proteklo 15 dana, Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika kredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima. Društvo naplaćuje troškove slanja opomena za kašnjenje u otplati kredita u iznosu od 5 KM, maksimalno 8 opomena. Prva opomena se naplaćuje sedmi dan kašnjenja u otplati kredita, svakih sedam dana. Troškove sudskog postupka plaća Korisnik za kredite gdje je pokrenut sudski postupak naplate.
<b>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja ugovorenih obaveza prema Društvu</b>
Davalac kredita zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora o kreditu ako Korisnik kredita dostavlja lažne ili nepotpune podatke i dokumente, koristi kredit suprotno ugovorenoj namjeni, ne dozvoljava monitoring tokom otplate kredita od strane zaposlenika Davaoca kredita, ne dostavlja informacije i dokumente o promjenama vezanim za dokumentaciju na osnovu koje je vršena identifikacija i ocjena kreditne sposobnosti prilikom odobravanja kredita kao i promjenama sjedišta, adrese, mjesta prebivališta, ne plati dva uzastopna anuiteta (u cjelosti ili djelomično), uđe u postupak stečaja ili likvidacije, postane preteći insolventan ili njegovi poslovni i transakcioni računi budu blokirani, ne obezbjeđi zamjenu instrumenata obezbjeđenja na poziv Davaoca kredita, izloži Davoca kredita reputacionom riziku zloupotrebom korištenja proizvoda/usluga Davaoca kredita u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma, bude pravosnažno osuđen za krivično djelo prevare, korupcije, organizovanog kriminala, kao i ako bilo kakva presuda, odluka, nalog za zapljenu ili izvršenje bude donesen ili izvršen nad bilo kojim sredstvima Korisnika kredita ili bilo koja sredstava koja su data na ime obezbjeđenja budu opterećena na drugi način. Kada se dogodi slučaj povrede Ugovora o kreditu, Društvo ima diskreciono pravo da objavi povredu Ugovora o kreditu od strane korisnika i aktivira instrumente obezbjeđenja, kao i da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor o kreditu. Na dan raskida Ugovora o kreditu cjelokupan iznos kredita na način određen Ugovorom automatski dospjeva za naplatu zajedno sa pripadajućom kamatom i ostalim potraživanjima. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo može po sopstvenoj ocjeni, a radi potpunog namirenja svojih potraživanja po Ugovoru o kreditu, realizovati svaki pojedinačno ili sve instrumente obezbjeđenja kredita koje je izdao Korisnik kredita. Davalac kredita je dužan uručiti Korisniku kredita opomenu u kojoj mu ostavlja rok od 15 dana za izmirenje dospjelih obaveza, a prije preuzimanja aktivnosti vezanih za raskid ugovora. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo pisanim putem, preporučenom pošiljkom sa povratnicom obavještava Korisnika o raskidu Ugovora o kreditu, odnosno ukupnom dospjeću kredita dostavljanjem pisanog obavještenja na adresu klijenta, koja je navedena u Ugovoru o kreditu, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavijestio Društvo. Korisnik kredita smatraće se obavještenim o raskidu ugovora danom slanja obavijesti preporučenom pošiljkom na njegovu posljednju poznatu poštansku adresu ili putem elektronske pošte. Ugovor o kreditu će se smatrati raskinutim (otkazanim) i ukoliko Korisnik nije primio obavještenje o raskidu/otkazu zato što je promijenio adresu, a o promjeni iste nije blagovremeno obavijestio Društvo.
<b>Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa redoslijedom i načinom izmirenja</b>
Ugovorne strane su se sporazumjele da se kao instrument obezbjeđenja potraživanja po ovom Ugovoru izda jedna (1) bjanko mjenica od strane Korisnika kredita. Davalac kredita ovlašten je da upiše u mjenicu iznos i datum dospelja prema stanju duga za dospelje i neizmirene obaveze u skladu sa ovim Ugovorom. Prije aktiviranja instrumenta obezbjeđenja Društvo korisniku kredita upućuje opomene za kašnjenje kredita putem SMS ili Viber poruke, telefonskih poziva, pismenih opomena, poziva na sastanak i posjeta. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze, kao i naplata po osnovu instrumenata obezbjeđenja. Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, te nakon dospelja kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biće evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.
<b>Pravo korisnika na odustajanje od ugovora , uslovi i način odustajanja, visina troškova</b>
Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Društvo u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. U slučaju odustanka Korisnika kredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Društvo ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.
<b>Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Društva na naknadu, te visina naknade</b>
Korisnik kredita ima pravo izvršiti prijevremenu otplatu kredita prije roka određenog za vraćanje, ukoliko o toj namjeri obavijesti Davaoca kredita najmanje jedan (1) dan unaprijed putem pismenog zahtjeva. Korisnik kredita se u ovom

<p>slučaju obavezuje izvršiti prijevremenu otplatu kredita prema obračunu Davaoca kredita.</p> <p>Ovaj obračun uz ukupno dospjele obaveze uključuje preostalu nedospjelu glavnicu, kamatu za broj dana korištenja kredita u tekućem mjesecu, zavisne troškove (zatezne kamate, pokretanje sudskog postupka), a isključuje kamatu za preostali period otplate kredita prema otplatnom planu.</p> <p>Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu otplatu kredita, pri čemu Društvo ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi sa prijevremenom otplatom kredita. Društvo ima pravo da naplaćuje od Korisnika kredita objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu u vezi sa prijevremenom otplatom kredita samo pod uslovom da se ista vrši kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godine dana veći od 5.000,00 KM za kredite odobrene u Republici Srpskoj.</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu kredita ugovara se i obračunava do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate po stopi od:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine,</li> <li>- 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu kraći od jedne godine.</li> </ul> <p>Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. Osnovica za obračun naknade iz prethodnog stava ovog člana čini ostatak duga (nedospjela glavnica) na dan prijevremene otplate.</p> <p>Društvo ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kredita.</p>
<b>Pravo na dobijanje podataka</b>
<p>Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Društva u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka Centralnog registra kredita (CRK) na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika.</p>
<b>Pravo na besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>
<p>Korisnik ima pravo da, bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Društva, pri čemu je obavezan da u roku od 3 dana usmeno ili pismeno obavijesti Društvo o zaključenju ugovora. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti Društvu pisanim putem na adresu sjedišta Društva ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vladike Platona 1/A, Banja Luka ili Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Zmaja od Bosne br. 47b, Sarajevo.</p>
<b>Period važenja uslova iz informacionog lista</b>
<p>Ponuda se smatra važećom 15 dana od dana uručenja klijentu.</p>
<b>Ostale informacije</b>
<p>Ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Društva. Uslovi iz Standardnog informacionog lista su važeći do njihovih izmjena koje se objavljuju na Internet stranici <a href="http://www.flexcredit.ba">www.flexcredit.ba</a> i u poslovnim prostorijama i organizacionim dijelovima Društva.</p>



STANDARDNI INFORMACIONI LIST  
KREDITNI PROIZVOD – MIKRO FLEX

<b>Naziv i adresa sjedišta društva</b>	MKD FLEX CREDIT d.o.o Banja Luka, Vase Pelagića 4, 78000 Banja Luka
<b>Kontakt telefon</b>	051 20 20 20
<b>WEB stranica</b>	www.flexcredit.ba
<b>Vrsta usluge</b>	<b>MIKRO FLEX (za poslovnice na teritoriji FBiH)</b>
<b>Korisnici i namjena kredita</b>	
MIKRO FLEX je kreditni proizvod koji je namijenjen fizičkim licima koji žele poboljšati životne i uslove svog domaćinstva. Korisnici kredita MIKRO FLEX su fizička lica sa stalnim prebivalištem u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa stalnim ili određenim primanjima koja obezbjeđuju urednu otplatu kredita. Klijenti mogu biti sva punoljetna lica od 18 do 75 godina starosti. "MIKRO FLEX" je nenamjenski kredit koje Društvo nudi klijentima putem poslovnih jedinica na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.	
<b>Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja</b>	
Kredit se odobrava na iznose od 100-800 KM. Kredit se isplaćuje na transakcioni račun Korisnika kredita. Društvo odobrava kreditne plasmane u KM, uz valutnu klauzulu u EUR-u. Valutna klauzula podrazumijeva da se novčana obaveza Korisnika/klijenta prilikom potpisivanja Ugovora o kreditu preračunava u EUR po važećem srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine radi očuvanja realne vrijednosti i čitavo vrijeme tokom perioda otplate se veže za EUR. U slučaju promjene kursa Korisnik kredita preostale obaveze po kreditu plaća po obračunu konverzije prema kursnoj listi Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan dospjeća obaveza ili na dan izvršenja obaveza ukoliko se obaveza ne izvrši na dan dospjeća. Korisniku kredita se za period od datuma isplate kredita do datuma stavljanja kredita u obračun, ukoliko se ta dva datuma razlikuju, obračunava interkalarna kamata, koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.	
<b>Trajanje ugovora</b>	
Od 2 do 6 mjeseci.	
<b>Nominalna kamatna stopa – NKS</b>	
Nominalna kamatna stopa je fiksna. Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora. Obračun kamate, za cijelo vrijeme korištenja i trajanja kredita, vrši se proporcionalnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu, 365 dana godišnje.	
<b>Visina ugovorene kamatne stope</b>	
50 % fiksna kamatna stopa na godišnjem nivou.	
<b>Grejs period</b>	
Za ovaj kreditni proizvod nije predviđena mogućnost grejs perioda.	
<b>Efektivna kamatna stopa – EKS</b>	
Efektivna kamatna stopa uključuje nominalnu kamatnu stopu i interkalarnu kamatu (ukoliko je ista obračunata), i trošak mjenice.	Reprezentativni primjer: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>EKS</b> za kredit od 800 KM na rok otplate od 6 mjeseci iznosi <b>65.98 %</b> uz NKS od 50%, i trošak mjenice 5,00 KM.</li></ul>
<b>Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju</b>	
Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u broju koji zavisi od vremena na koji se ugovor zaključuje. Prva rata dospijeva narednog mjeseca i to na datum koji odgovara datumu u kojem je sačinjen otplatni plan i tako redom do konačne isplate. Iznos rate kredita od 800 KM na 6 mjeseci iznosi 153,15 KM.	
<b>Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora</b>	
1. Društvo korisniku kredita <b>ne naplaćuje naknadu za obradu kredita</b> , niti naplaćuje druge naknade ili troškove postupka obrade kredita. 2. Mjenica 5,00 KM. Trošak mjenice je fiksna i nije uključen u ukupne troškove po ugovoru ukoliko je klijent dao saglasnost da obezbjeđenje po istom Ugovoru bude postojeća blanko mjenica izdata od strane Korisnika kredita, a koja je služila u svrhu obezbjeđenja kredita po otplaćenom kreditu.	

<b>Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o kreditu</b>
Korisnik kredita na ovom kreditnom proizvodu nema obavezu korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora o kreditu.
<b>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</b>
Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.
<b>Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza obaveza</b>
Zatezna kamata – se plaća ukoliko Korisnik kredita obaveze iz Ugovora o kreditu ne izvršava u predviđenom roku. Na dospjele, a neizmirene obaveze gdje je od dospijea proteklo 15 dana, Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika kredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima. Troškovi opomena po kreditima odobrenim na području FBiH se ne naplaćuju, odnosno, trošak dostavljanja opomena snosi Društvo. Troškove sudskog postupka plaća Korisnik za kredite gdje je pokrenut sudski postupak naplate.
<b>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja ugovorenih obaveza prema Društvu</b>
Davalac kredita zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora o kreditu ako Korisnik kredita dostavlja lažne ili nepotpune podatke i dokumente, koristi kredit suprotno ugovorenoj namjeni, ne dozvoljava monitoring tokom otplate kredita od strane zaposlenika Davaoca kredita, ne dostavlja informacije i dokumente o promjenama vezanim za dokumentaciju na osnovu koje je vršena identifikacija i ocjena kreditne sposobnosti prilikom odobravanja kredita kao i promjenama sjedišta, adrese, mjesta prebivališta, ne plati dva uzastopna anuiteta (u cjelosti ili djelomično), uđe u postupak stečaja ili likvidacije, postane preteći insolventan ili njegovi poslovni i transakcioni računi budu blokirani, ne obezbjedi zamjenu instrumenata obezbjeđenja na poziv Davaoca kredita, izloži Davoca kredita reputacionom riziku zloupotrebom korištenja proizvoda/usluga Davaoca kredita u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma, bude pravosnažno osuđen za krivično djelo prevare, korupcije, organizovanog kriminala, kao i ako bilo kakva presuda, odluka, nalog za zapljenu ili izvršenje bude donesen ili izvršen nad bilo kojim sredstvima Korisnika kredita ili bilo koja sredstava koja su data na ime obezbjeđenja budu opterećena na drugi način. Kada se dogodi slučaj povrede Ugovora o kreditu, Društvo ima diskreciono pravo da objavi povredu Ugovora o kreditu od strane korisnika i aktivira instrumente obezbjeđenja, kao i da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor o kreditu. Na dan raskida Ugovora o kreditu cjelokupan iznos kredita na način određen Ugovorom automatski dospjeva za naplatu zajedno sa pripadajućom kamatom i ostalim potraživanjima. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo može po sopstvenoj ocjeni, a radi potpunog namirenja svojih potraživanja po Ugovoru o kreditu, realizovati svaki pojedinačno ili sve instrumente obezbjeđenja kredita koje je izdao Korisnik kredita. Davalac kredita je dužan uručiti Korisniku kredita opomenu u kojoj mu ostavlja rok od 15 dana za izmirenje dospjelih obaveza, a prije preuzimanja aktivnosti vezanih za raskid ugovora. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo pisanim putem, preporučenom pošiljkom sa povratnicom obavještava Korisnika o raskidu Ugovora o kreditu, odnosno ukupnom dospelju kredita dostavljanjem pisanog obavještenja na adresu klijenta, koja je navedena u Ugovoru o kreditu, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavijestio Društvo. Korisnik kredita smatraće se obavještenim o raskidu ugovora danom slanja obavijesti preporučenom pošiljkom na njegovu poslednju poznatu poštansku adresu ili putem elektronske pošte. Ugovor o kreditu će se smatrati raskinutim (otkazanim) i ukoliko Korisnik nije primio obavještenje o raskidu/otkazu zato što je promijenio adresu, a o promjeni iste nije blagovremeno obavijestio Društvo.
<b>Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa redoslijedom i načinom izmirenja</b>
Ugovorne strane su se sporazumjele da se kao instrument obezbjeđenja potraživanja po ovom Ugovoru izda jedna (1) bjanko mjenica od strane Korisnika kredita. Davalac kredita ovlašten je da upiše u mjenicu iznos i datum dospjeca prema stanju duga za dospjele i neizmerene obaveze u skladu sa ovim Ugovorom. Prije aktiviranja instrumenta obezbjeđenja Društvo korisniku kredita upućuje opomene za kašnjenje kredita putem SMS ili Viber poruke, telefonskih poziva, pismenih opomena, poziva na sastanak i posjeta. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze, kao i naplata po osnovu instrumenata obezbjeđenja. Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, te nakon dospjeca kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biće evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.
<b>Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova</b>
Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana kredita. Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik kredita dostavlja Društvu u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu. Korisnik koji odustane od Ugovora

dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnica i kamatu za vrijeme korištenja kredita. U slučaju odustanka Korisnika kredita, Društvo ima pravo naknade troškova nastalih kod nadležnih organa.

#### **Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Društva na naknadu, te visina naknade**

Korisnik kredita ima pravo izvršiti prijevremenu otplatu kredita prije roka određenog za vraćanje, ukoliko o toj namjeri obavijesti Davaoca kredita najmanje jedan (1) dan unaprijed putem pismenog zahtjeva. Korisnik kredita se u ovom slučaju obavezuje izvršiti prijevremenu otplatu kredita prema obračunu Davaoca kredita.

Ovaj obračun uz ukupno dospjele obaveze uključuje preostalu nedospjelu glavnica, kamatu za broj dana korištenja kredita u tekućem mjesecu, zavisne troškove (zatezne kamate, pokretanje sudskog postupka a isključuje kamatu za preostali period otplate kredita prema otplatnom planu.

Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu otplatu kredita, pri čemu Društvo ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi sa prijevremenom otplatom kredita.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita se može naplatiti pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ugovara se i obračunava do visine troškova nastalih zbog prijevremene otplate po stopi od:

- 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu duži od jedne godine,

- 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu kraći od jedne godine.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. Osnovica za obračun naknade iz prethodnog stava ovog člana čini ostatak duga (nedospjela glavnica) na dan prijevremene otplate.

Davalac kredita – Društvo, ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kredita.

#### **Pravo na dobijanje podataka**

Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Društva u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka Centralnog registra kredita (CRK) na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika.

#### **Pravo na besplatnu kopiju nacrtu ugovora**

Korisnik ima pravo da, bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Društva, pri čemu je obavezan da u roku od 3 dana usmeno ili pismeno obavijesti Društvo o zaključenju ugovora. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti Društvu pisanim putem na adresu sjedišta Društva ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vladike Platona 1/A, Banja Luka ili Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Zmaja od Bosne br. 47b, Sarajevo.

#### **Period važenja uslova iz informacionog lista**

Ponuda se smatra važećom 15 dana od dana uručenja klijentu.

#### **Ostale informacije**

Ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Društva. Uslovi iz Standardnog informacionog lista su važeći do njihovih izmjena koje se objavljuju na Internet stranici [www.flexcredit.ba](http://www.flexcredit.ba) i u poslovnim prostorijama i organizacionim dijelovima Društva.